

**INSTRUKCJA DLA MIESZKAŃCÓW GMINY OGRODZIEŃC
SKŁADANIE WNIOSKÓW O WYDANIE RECEPTY DO SKRZYNEK PODAWCZYCH**

W celu ułatwienia mieszkańcom składania wniosków o wydanie recepty uruchomiono możliwość wrzucania wniosków do specjalnych skrzynek podawczych na terenie Gminy Ogrodzieniec.

Skrzynki podawcze znajdują się w następujących lokalizacjach:

- Ryczów, ul. Armii Krajowej 17
- Ryczów Kolonia, ul. Wolności 5
- Giebło, ul. Dworska 4
- Mokrus, ul. Dębowa 14
- Cementownia, ul. Elizy Orzeszkowej 13

Dodatkowo skrzynka podawcza na wnioski znajduje się w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Ogrodzieńcu. Wnioski ze skrzynek podawczych są przekazywane do SPZOZ w Ogrodzieńcu, gdzie podlegają dalszej obsłudze.

Uwaga: skrzynki podawcze nie służą do zgłaszania stanów nagłych ani do wzywania natychmiastowej pomocy medycznej. W stanach nagłych należy korzystać z numerów alarmowych (112, 999) lub zgłosić się do najbliższego szpitalnego oddziału ratunkowego.

Jak przygotować wniosek?

- wypełnij wniosek na specjalnym druku (obowiązuje wyłącznie właściwy formularz SPZOZ),
- wypełniony druk włóż do koperty,
- kopertę zaklej,
- nie umieszczaj na kopercie żadnych informacji o stanie zdrowia ani nazw leków,
- zaklejoną kopertę wrzuć do skrzynki podawczej w jednej z lokalizacji na terenie gminy lub do skrzynki podawczej w SPZOZ w Ogrodzieńcu.

Zawartość koperty powinna być ograniczona do dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku (wypełniony formularz, ewentualnie wymagane przepisami dokumenty potwierdzające uprawnienia do refundacji).

Gdzie pobrać wniosek i kopertę?

Wnioski (druki) wraz ze specjalnymi kopertami przeznaczonymi wyłącznie do składania wniosków do skrzynek podawczych, zapewnianymi przez Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Ogrodzieńcu, są dostępne do pobrania:

- u Radnych i Sołtysów,
- w Urzędzie Miasta i Gminy Ogrodzieniec – kancelaria, pokój nr 2,
- w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Ogrodzieńcu - w rejestracji.

Kiedy skrzynki podawcze są opróżniane?

Skrzynki podawcze w lokalizacjach: Ryczów, Ryczów-Kolonia, Giebło, Mokrus, Cementownia są opróżniane:

- w każdy wtorek, w godzinach 8:00–10:00,
- jeżeli wtorek jest dniem świątecznym – skrzynki podawcze są opróżniane w dniu następnym, w godzinach 8:00–10:00.

Skrzynka podawcza w SPZOZ w Ogrodzieńcu jest opróżniana codziennie w dniu pracy zakładu. Opróżnienie skrzynki podawczej i przekazanie wniosku do SPZOZ nie jest równoznaczne z natychmiastowym wystawieniem recepty. Wnioski są rozpatrywane w kolejności wpływu, orientacyjny czas oczekiwania na decyzję lekarza wynosi do 5 dni roboczych od daty zarejestrowania wniosku. O decyzji lekarza (wystawienie recepty, odmowa, konieczność wizyty) pacjent jest informowany w wybrany sposób, zgodnie z danymi kontaktowymi podanymi we wniosku (np. telefonicznie, SMS, osobiście).

Ważne informacje

- wniosek należy składać wyłącznie w specjalnej zaklejonej kopercie,
- na kopercie nie należy umieszczać informacji o stanie zdrowia ani nazw leków,
- wszystkie wnioski ze skrzynek podawczych trafiają do realizacji w SPZOZ w Ogrodzieńcu,
- złożenie wniosku nie gwarantuje wystawienia recepty – decyzję podejmuje lekarz na podstawie dokumentacji medycznej i oceny medycznej,
- orientacyjny czas oczekiwania na decyzję lekarza wynosi do 5 dni roboczych od daty zarejestrowania wniosku,
- informacje o przetwarzaniu danych osobowych pacjentów dostępne są w rejestracji SPZOZ w Ogrodzieńcu, na tablicy ogłoszeń oraz w Biuletynie Informacji Publicznej Gminy Ogrodzieniec,
- status wniosku można sprawdzić, kontaktując się z rejestracją SPZOZ w Ogrodzieńcu (tel. 32 67 32 021, 32 67 32 210).