Klauzula informacyjna dotycząca skarg i wniosków

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO", informujemy, że:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Ogrodzieńcu z siedzibą przy Placu Wolności 23, 42-440 Ogrodzieniec. Z Administratorem można skontaktować się pod adresem e-mail spzoz@ogrodzieniec.pl lub telefonicznie pod numerem 32 649 99 24.

2. Inspektor ochrony danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, który pozostaje do Państwa dyspozycji we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych oraz korzystania z praw wynikających z RODO. Z Inspektorem można skontaktować się pod adresem e-mail maciej@zarembowie.net lub telefonicznie pod numerem 505 981 042.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu przyjęcia, rozpoznania i udzielenia odpowiedzi na skargę lub wniosek oraz udokumentowania przebiegu sprawy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 221-259 Kodeksu postępowania administracyjnego.

Dane dotyczące zdrowia niezbędne do rozpoznania skargi dotyczącej świadczenia zdrowotnego będą przetwarzane na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz ustawą o działalności leczniczej.

Dane będą przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f i art. 9 ust. 2 lit. f RODO, a prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest ochrona jego praw i zabezpieczenie materiału dowodowego.

4. Odbiorcy danych

Odbiorcami Państwa danych są Dyrektor SPZOZ, pracownicy wyjaśniający sprawę, osoby, których działania dotyczą skargi, Rada Miejska w Ogrodzieńcu albo Burmistrz Miasta i Gminy Ogrodzieniec, jeżeli skarga lub wniosek zostaną im przekazane zgodnie z Kodeksem postępowania administracyjnego, Rzecznik Praw Pacjenta, operatorzy pocztowi, dostawcy poczty elektronicznej i systemów IT, podmioty świadczące usługi archiwizacji i obsługi prawnej oraz sądy i prokuratura.

5. Przekazywanie danych poza EOG

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani do organizacji międzynarodowych.

6. Okres przechowywania danych

Dokumentacja sprawy będzie przechowywana przez 5 lat od 1 stycznia roku następującego po roku, w którym sprawę ostatecznie zakończono.

Jeżeli dane zostaną włączone do dokumentacji medycznej, dokumentacja ta będzie przechowywana przez 20 lat od końca roku kalendarzowego ostatniego wpisu, a dokumentacja dotycząca dziecka do ukończenia 2. roku życia przez 22 lata od końca roku ostatniego wpisu.

Wyjątki obejmują dokumentację dotyczącą zgonu pacjenta wskutek uszkodzenia ciała lub zatrucia - 30 lat od końca roku zgonu; dane niezbędne do monitorowania losów krwi i jej składników - 30 lat od końca roku ostatniego wpisu; zdjęcia rentgenowskie przechowywane poza dokumentacją - 10 lat od końca roku wykonania zdjęcia; skierowania i zlecenia - 5 lat od końca roku udzielenia świadczenia albo 2 lata od końca roku wystawienia, jeżeli świadczenia nie udzielono z powodu niezgłoszenia się pacjenta i pacjent nie odebrał skierowania.

Dane wyodrębnione na potrzeby roszczeń będą przechowywane do prawomocnego zakończenia sprawy i upływu terminu przedawnienia roszczenia określonego w Kodeksie cywilnym.

7. Prawa związane z przetwarzaniem danych

Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych i ich sprostowania oraz, w przypadkach przewidzianych w RODO, prawo do usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania.

Wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO przysługuje Państwu prawo sprzeciwu z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją.

8. Prawo wniesienia skargi

Jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza RODO, mogą Państwo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Obowiązek lub dobrowolność podania danych

Dane umożliwiające ustalenie autora i przedmiotu skargi lub wniosku są wymogiem ustawowym wynikającym z Kodeksu postępowania administracyjnego. Niepodanie tych danych może spowodować pozostawienie pisma bez rozpoznania lub uniemożliwić przekazanie odpowiedzi.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do profilowania ani do podejmowania wobec Państwa decyzji wyłącznie w sposób zautomatyzowany.